

# BTS

## ALTERNANCE

# TOURISME



## LE BTS TOURISME A POUR OBJECTIF ...

... de former au métier de conseil et de vente de produits touristiques. Le titulaire du BTS est chargé du suivi commercial de la prestation, de l'accueil et l'accompagnement des touristes, de la collecte et diffusion d'informations relatives au tourisme. La maîtrise d'une langue étrangère est indispensable pour cette formation.

## MÉTIERS ET PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

- Conseiller en voyages et en séjours
- Forfaitiste
- Agent réceptif
- Guide accompagnateur
- animateur tourisme local
- Responsable de promotion territoriale
- Chargé de marketing
- Chargé de qualité / SAV
- Chef de projet
- Employé de parc de loisirs
- Commercial
- Responsable webmarketing
- Courtier aérien

## LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

- Les entreprises de tourisme : agences de voyage, parcs d'attractions, parcs animaliers, loueurs de voitures, tours opérateurs ...
- Les institutionnels : offices de tourisme, comités départementaux du tourisme, parcs naturels, écomusées ...
- Les entreprises de transport de personnes : autocaristes, compagnies aériennes, croisiéristes
- Les entreprises d'hébergement : villages et clubs de vacances, hôtellerie de plein air, chaînes hôtelières, centres de congrès, d'affaires ...
- Les monuments historiques, les musées

## MON PROFIL

Être autonome, curieux, organisé, avoir le sens des responsabilités. Aimer le relationnel, la communication en langue(s) vivante(s) étrangère(s). Être attiré par des métiers de vente, de contact et de représentation, d'animation.



Prérequis : **BAC**  
Durée : **2 ans**

## LES FONCTIONS EN ENTREPRISE

- Accueillir, informer, conseiller des clients français et étrangers
- Finaliser une vente et effectuer le suivi de clientèle
- Animer et accompagner des groupes de touristes
- Elaborer et promouvoir des produits touristiques
- Collecter, traiter et diffuser de l'information en lien avec le secteur touristique

## MA FORMATION

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Gestion de l'information touristique
- Elaboration d'une prestation touristique
- Culture générale et expression
- Anglais
- Espagnol
- Tourisme et territoires

## MA RÉMUNÉRATION

	Jusqu'à 17 ans inclus	De 18 à 20 ans inclus	21 ans et plus
1ère année d'apprentissage	27 %	43 %	53 %
2ème année d'apprentissage	39 %	51 %	61 %

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence pro métiers du tourisme, commercialisation des produits touristiques
- Licence pro métiers du tourisme, communication et valorisation des territoires
- Licence pro guide conférencier
- Ecole de commerce
- Licence droit économie gestion



### ESCC INSTITUTION NOTRE-DAME DE CHARTRES

2 avenue Béthouart  
28000 CHARTRES  
Tél : 02 37 34 61 56  
www.ind-chartres.fr  
alternance@escchartres.fr